

- 광주광역시 서구시설관리공단 -

2023년 인권영향평가 보고서

I. 인권경영 추진개요

1. 관련근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(18. 8.)
- 서구시설관리공단 인권경영 이행 내규(22. 7.)
- 서구시설관리공단 인권경영 중장기 운영계획(23. 10.)
- 서구시설관리공단 2023년 인권경영 운영계획(23. 11.)

2. 인권경영 추진배경

- 인권 보호에 대한 사회적 요구와 책임 증가
 - 기업의 인권 이슈(갑질논란, 직장 내 괴롭힘 등)에 대한 사회적인 관심과 책임이 높아짐에 따라 지속적인 기업의 인권 보호와 존중의 필요성 증대
- 행정안전부 경영평가 세부지표 반영
 - 인권경영 지표가 독립지표로 승격됨에 따라 경영평가 선제적 대응
- 정부의 추진방향
 - 제4차 국가인권 기본계획에 따라 공단의 인권 존중 의무를 강화하고 일하는 모든사람의 인권을 보장

3. 인권경영 추진경과

2022 / 7월 13일 공단 인권경영 이행내규 제정

7월 28일 공단 인권경영 추진계획 수립

2023 / 2월 14일 공단 인권경영현장 제정 계획 수립

2월 15일 ~ 2월 22일 공단 임직원 인권실태 설문조사 실시

3월 15일 인권경영현장 초안 작성

4월 13일 2023년 제1회 인권경영위원회 개최
4월 14일 인권경영헌장 제정
6월 27일 인권경영헌장 선포식 개최
7월 4일 2023년 인권영향평가 실시계획 수립
7월 17일 주요사업 인권영향평가 대상사업 선정
7월 20일 2023년 제2회 인권경영위원회 개최
7월 21일 2023년 인권영향평가 세부지표 확정
7월 26일 2023년 인권영향평가 TFT회의 개최
9월 27일 2023년 인권영향평가 1차 평가 결과보고
10월 27일 2023년 인권경영 중장기 운영계획 수립
11월 6일 2023년 2023년 인권경영 운영계획 수립
11월 12일 2023년 제3회 인권경영위원회 개최
12월 12일 2023년 인권영향평가 실시 및 의결

4. 추진체계

□ SWOT 분석

외부환경 내부역량	강점(S)	약점(W)
	· 인권경영 실천을 위한 경영진의 강력한 의지 · 인권경영 기본체계 구축	· 신생 공단으로 인권경영 추진 노하우 부족 · 직종 편중 및 연령대 다양화에 따른 인권 이슈 등장
기회(O)	SO 전략(경쟁우위 전략)	WO 전략(역량강화 전략)
· 정부의 인권 관련 정책 지속 추진 · 경영평가를 통한 지속적인 인권경영 추진 점검	· 중장기 인권경영 목표 수립, 연도별·단계별 추진 · 시스템을 활용한 체계적인 인권경영 추진 점검	· 인권경영 교육 다양화 및 확대 · 이해관계자 참여 확대 및 소통창구 확대
위협(T)	ST 전략(위기대응 전략)	WT 전략(생존가능 전략)
· 성폭력·갑질·괴롭힘 등 인권 관련 사회이슈 증가 · 지방공기업의 인권경영에 대한 대외적 높은 관심	· 상시 상담창구 운영 및 구제 절차 고도화 · 인권영향평가, 시스템 인증을 통한 개선과제 도출 및 개선	· 잠재 리스크 영역 선별 후 선제적 보호조치 시행 · 주요사업 인권영향평가 단계적 확대 추진

□ 추진체계

비전	인권 우선 경영으로 사회적 가치 실현			
목표	인권경영 체계 고도화 및 인권침해 행위 제로			
중장기 로드맵	인권경영 구축 (‘23~’24) → 인권경영 정착 (‘25~’26) → 인권경영 고도화 (‘27~’28)			
추진전략	인권경영 체계 고도화	이해관계자 인권 보호·존중 강화	조직문화 개선 노력	모니터링 및 환류
전략과제	· 인권경영 시스템 확립 · 인권영향평가 지속 실행	· 인권구제 시스템 개선 · 갑질 근절대책 수립	· 인권의식 개선 및 내제화 · 인권현황 조사 실시	· 인권경영 정기적 모니터링 실시 · 인권경영 성과 공유 및 확산

□ 인권경영 추진 로드맵

발 전 단 계			2027 ~ 2028
		2025 ~ 2026	인권경영 고도화
	2023 ~ 2024	인권경영 정착	
	인권경영 구축		
주 요 추 진 내 용	· 인권경영 실현을 위한 규정 강화 · 갑질행위 근절을 위한 제도 마련 · 인권경영시스템 인증 추진 · 임직원 대상 인권의식 제고 교육 실시 · 인권경영 활동 적극 공개	· 인권경영 거버넌스 구축 · 인권영향평가 실시 및 환류 · 인권현황 조사 실시 · 인권침해 및 갑질피해 신고·지원센터 홍보 강화 · 갑질행위 예방 강화 및 교육 실시 · 인권리스크 분석 및 방지조치 수립	· 인권침해 구제매뉴얼 고도화 · 인권경영 개선과제 이행 · 외부전문가단 모니터링 및 자문 실시 · 인권존중 문화확산 · 인권영향평가 체크리스트 고도화

II. 인권영향평가 시행

1. 평가개요

☐ 근 거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(18. 8.)
- 공단 인권경영 이행내규(2022. 7.)

☐ 목 적

- 인권영향평가는 기관운영, 주요사업으로 구분하고 기관운영 총 10개의 이슈(158개 지표), 주요사업 총 5개 이슈(17개 지표)를 평가하여 공단의 인권 현주소를 파악하고 개선함이 목적

☐ 평가주관 : (내부) 서구시설관리공단 경영기획팀 (외부) 서구시설관리공단 인권경영위원회

☐ 실시기간 : 2023. 7. 4. ~ 2023. 12. 12.

- 인권영향평가 실시계획 수립 : 2023. 7. 4.
- 주요사업 선정 : 2023. 7. 17.
- 주요사업 세부지표 확정 : 2023. 7. 23.
- TFT 회의 개최 : 2023. 7. 25
- 인권영향평가(내부) 결과보고 : 2023. 9. 27.
- 인권영향평가(외부) 심사 및 의결 : 2023. 12. 12.

□ 평가구분

○ 기관운영 인권영향평가

- 국가인권위원회의 ‘인권영향평가’ 체크리스트 10개 이슈/158개 세부 지표로 공단의 경영활동으로 인해 직원 및 이해관계자 등에 미칠 수 있는 잠재적 인권침해 요인을 파악

연번	이슈	지표수	연번	이슈	지표수
1	인권경영 체제의 구축	30	6	산업안전 보장	17
2	고용상의 비차별	17	7	책임있는 공급망 관리	10
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	16	8	현지주민의 인권보호	10
4	강제 노동의 금지	11	9	환경권보장	18
5	아동 노동의 금지	14	10	고객 인권보호	15

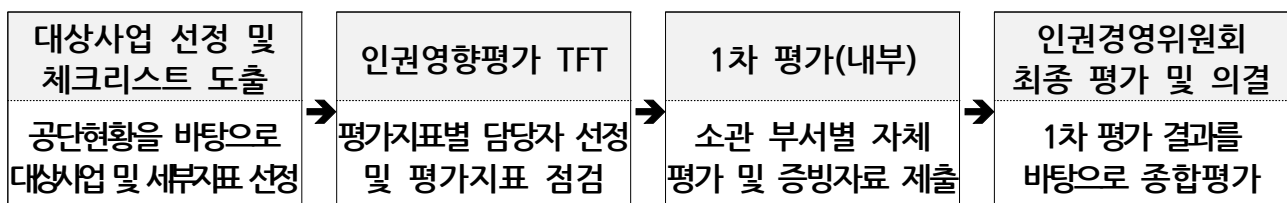
○ 주요사업 인권영향평가

- 인권리스크, 시민접점 정도, 내·외부 이해관계자 의견 등을 반영하여 상무국민체육센터를 대상 사업으로 선정하였고 5가지 이슈/17개 세부지표로 잠재적 인권침해 요인을 파악

연번	이슈	지표수	연번	이슈	지표수
1	공정운영	5	4	근무자 인권보호	4
2	사회적약자 이용 편의시설 보장	2	5	지역주민 환경보장	2
3	안전보장	4			

2. 절차 및 방법

□ 추진절차



① 대상사업 선정 및 체크리스트 도출

○ 대상사업 선정

- 대상사업 : 상무국민체육센터
- 선정사유
 - 상무국민체육센터는 23년 3월에 준공된 신축건물임
 - 시설 담당자 및 근무자 들은 22년 12월부터 채용되어 근무하고 있음
 - 이에 따라 공정운영, 사회적 약자 이용 편의시설, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역주민 환경보장 등 다양한 인권 리스크가 발생할 가능성이 있음
 - 따라서 해당사업의 실제적·잠재적 인권 리스크를 사전에 파악하여 예상되는 시행착오를 사전에 방지하고자 함.

○ 체크리스트 도출

초안작성



담당자 인터뷰



인권경영위원회 의결

- 초안작성 : 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 참조
- 담당자 인터뷰 : 센터 총괄 및 분야별 담당자 인터뷰
- 인권경영위원회 의결

◆ 수정사항

수정전		수정후	
분야2. 사회적 약자 이용편의시설 보장		분야2. 사회적 약자 이용편의시설 보장	
1	공단 체육시설은 사회적 약자가 시설 이용 및 편의를 위한 안내시설에 불편함이 없도록 한다.	1	공단 체육시설은 사회적 약자가 시설 이용 및 편의를 위한 안내시설에 불편함이 없도록 한다.
2	체육시설은 사회적 약자 이용을 위한 감면기준이 마련되어 있다.	2	체육시설은 사회적 약자 이용을 위한 감면기준이 마련되어 있다.
3	공단의 체육시설에는 외국인, 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인물, 리플릿 등) 설치되어 있다.	분야5. 사회적 약자 이용편의시설 보장	
4	시설에는 수유실이 설치되어 있다.	1	공단은 지역주민 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질을 배출하고 있지 않다..
분야5. 사회적 약자 이용편의시설 보장		2	공단은 정기적으로 환경정보를 제공하고 있다.
1	공단은 지역주민 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질을 배출하고 있지 않다..		
2	체육시설은 지역주민의 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질 배출 방지 시설이 설치되어 있다.		
3	공단은 정기적으로 환경정보를 제공하고 있다.		

◆ 심의결과 : 수정의결(세부지표 중 중복된 항목의 조정)

② 인권영향평가 TFT구성

○ 참석인원 : 7명, 지표 담당자

○ 내용

- (교육)인권영향평가(기관 및 사업) 개요
- (교육)인권영향평가 세부지표 설명, 근거자료 작성 및 평가 방법
- (논의)세부지표 담당부서, 담당자, 내·외부 위원 결정

③ 1차 평가(내부)

○ 평가위원 : 내부위원

○ 평가문항 : 기관운영(10개분야/158개 지표), 주요사업(5개분야/17개 지표)

○ 평가방법 : 서면평가 및 담당자 인터뷰

○ 평가결과 : 기관운영 98.7점 / 주요사업 100점

④ 인권경영위원회 최종 평가 및 의결

○ 평가위원 : 인권경영위원회 위원

○ 평가문항 : 기관운영(10개분야/158개 지표), 주요사업(5개분야/17개 지표)

○ 평가방법 : 서면평가

○ 평가결과 : 기관운영 98점 / 주요사업 94점

□ 평가방법

○ 평가대상

- 기관운영 : 10개 분야 158개 지표
- 주요사업(상무국민체육센터) : 5개 분야 17개 지표

○ 평가방법

구 분	내 용					
평가방법	1. 지표별 점수부여 (0~2점, 또는 평가 제외)		→	2. 항목별 점수 책정 (지표별 평가를 합하여 100만점으로 환산)		
	4. 분야별 등급 책정 (분야별 최종 점수를 등급별로 나누어 구분)		←	3. 분야별 점수 책정 (항목별 점수를 분야별로 평균)		
점수배분	구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
	점수	2	1	0	평가제외	평가제외
평가등급	구분	매우 우수(A)	우수(B)	보통(C)	미흡(D)	매우 미흡(E)
	평점	100~80점	80점미만~60점	60점미만~40점	40미만~20점	20점미만~0점

인권영향평가 평가 점수 : 분야별 점수의 평균값(예 2점, 보완필요 1점, 아니오 0점)

※ 분야별 점수 : 항목별 해당하는 지표의 득점의 합을 100점 단위로 환산하여 평균한 값

※ 100점 단위 환산방법 = $[\sum(\text{해당항목 지표점수}) / (2 \times \text{해당항목 지표수})] \times 100$

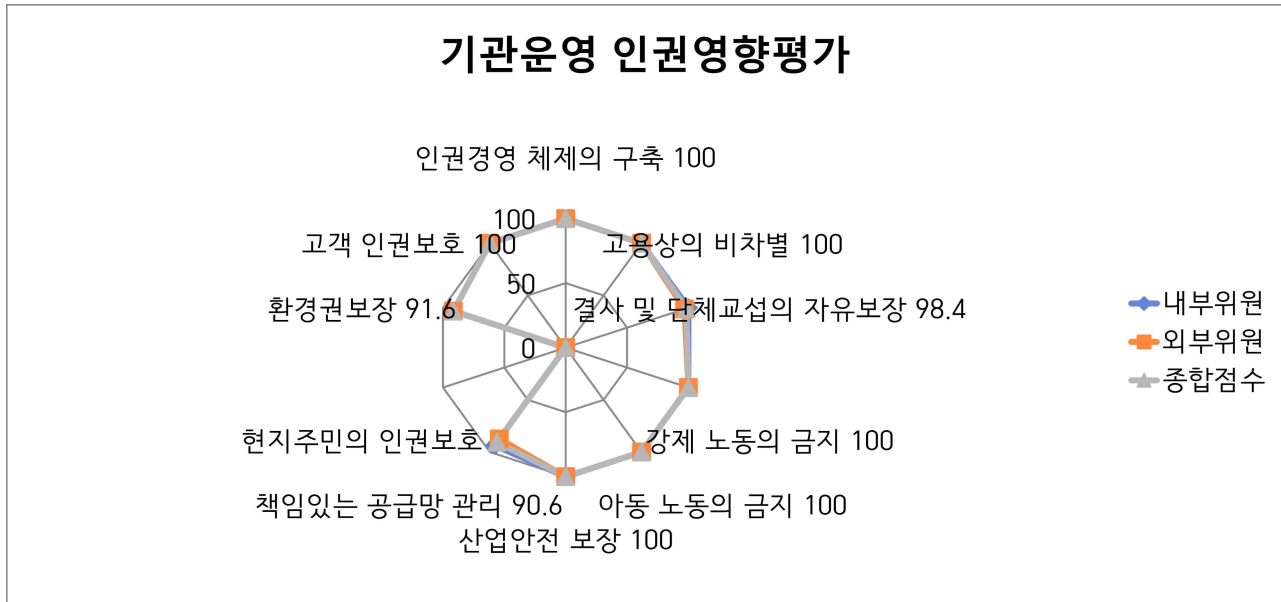
※ 정보없음, 해당없음에 대한 분야 및 항목은 제외함

※ 평점은 지표 전체 체크 현황을 토대로 산출함

III. 인권영향평가 결과

1. 기관운영 인권영향평가

□ 기관운영 인권영향평가 종합결과 : 98.4점(매우 우수)



○ 종합의견

- 공단이 창립한 이래 최초로 인권영향평가를 실시하였으며, 인권경영 이행내규 제정, 인권경영 추진계획 수립, 인권경영위원회 구성, 인권경영헌장 제정, 인권침해 구제절차 제공 등 ‘UN 기업과 인권에 관한 이행지침’이 규정하고 있는 인권경영을 이행하기 위한 제도적 기반을 구비하고 있음
- ‘책임있는 공급망 관리’에서 협력회사 인권준수 여부 모니터링에 대한 근거가 마련이 되어 있고, 청렴서약서 등을 징구하고 있지만 실질적인 협력업체 인권경영 이행 여부에 확인을 위한 절차가 부족한 것으로 판단됨.
- 공단은 각종 규정과 이행내규 등을 제정하여 고용상의 차별, 강제 노동, 아동노동을 금지하고 있음
- 공단은 각종 규정 및 이행내규 제정과 사업추진을 통해 산업안전, 단체교섭의 자유, 환경권을 보장하고 있음
- 공단은 책임있는 공급망관리를 하고 있으며 현지주민의 인권보호와 소비자 인권보호에 힘쓰고 있음

○ 세부점수

연번	분 야	내부위원	외부위원	종합점수
1	인권경영 체제의 구축	100	100	100
2	고용상의 비차별	100	100	100
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	96.9	98.4
4	강제 노동의 금지	100	100	100
5	아동 노동의 금지	100	100	100
6	산업안전 보장	100	100	100
7	책임있는 공급망 관리	93.7	87.5	90.6
8	현지주민의 인권보호	-	-	-
9	환경권보장	91.6	91.6	91.6
10	고객 인권보호	100	100	100
종합점수		98.7	98.1	98.4

○ 체크리스트 진단결과

[외부]

연번	분 야	답변결과					계
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	인권경영 체제의 구축	30	-	-	-	-	30
2	고용상의 비차별	17	-	-	-	-	17
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	15	1	-	-	-	16
4	강제 노동의 금지	8	-	-	-	3	11
5	아동 노동의 금지	14	-	-	-	-	14
6	산업안전 보장	17	-	-	-	-	17
7	책임있는 공급망 관리	6	2	-	-	2	10
8	현지주민의 인권보호	-	-	-	-	10	10
9	환경권보장	10	2	-	3	3	18
10	고객 인권보호	10	-	-	-	5	15
합 계		127	5	-	3	23	158

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

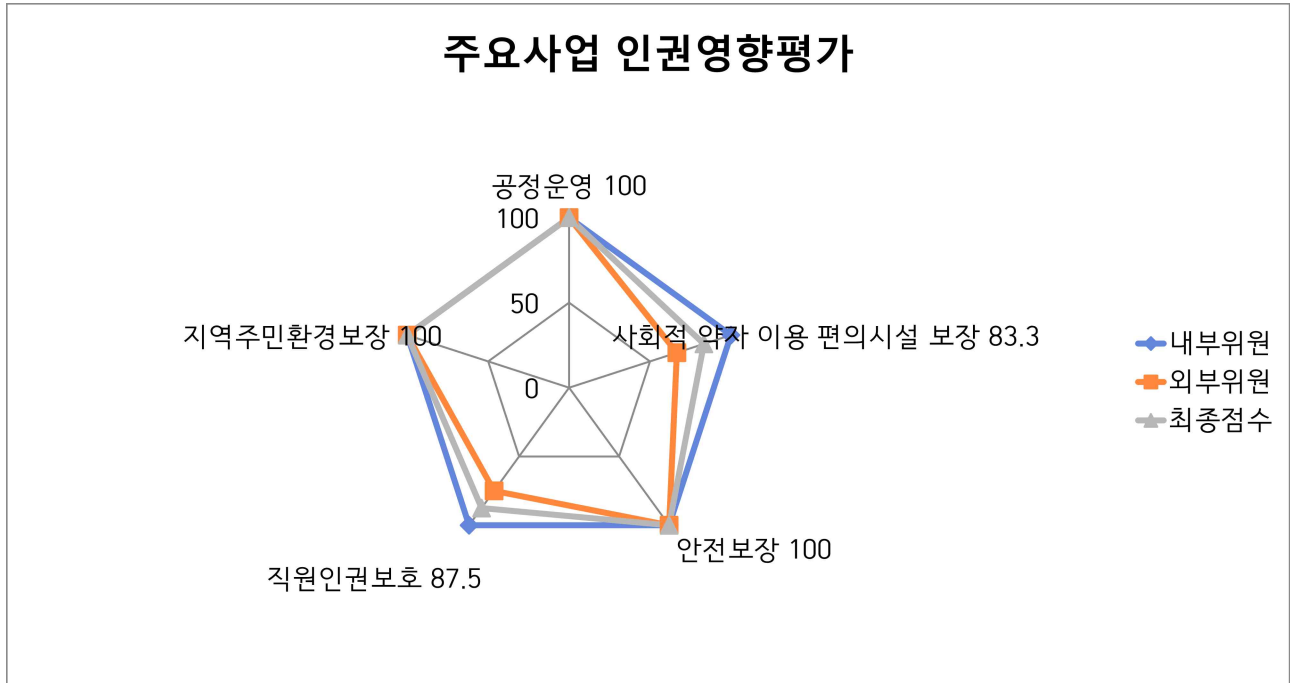
[내부]

연번	분 야	답변결과					계
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	인권경영 체제의 구축	30	-	-	-	-	30
2	고용상의 비차별	14	-	-	-	3	17
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14	-	-	-	2	16
4	강제 노동의 금지	8	-	-	-	3	11
5	아동 노동의 금지	4	-	-	-	10	14
6	산업안전 보장	17	-	-	-	-	17
7	책임있는 공급망 관리	7	1	-	-	2	10
8	현지주민의 인권보호	-	-	-	-	10	10
9	환경권보장	10	2	-	3	3	18
10	고객 인권보호	10	-	-	-	5	15
합 계		114	3	-	3	38	158

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

2. 주요사업 인권영향평가

□ 주요사업 인권영향평가 종합결과 : 97점(매우 우수)



○ 종합의견

- 상무국민체육센터는 설립 이후 최초로 주요사업 인권영향평가가 실시되었으며, 운영 규정 및 매뉴얼 등의 제정을 통해 이용자의 권리침해 없이 공정하게 운영되고 있음.
- 사회적 약자 이용 편의시설을 보장, 안전보장, 직원인권보호, 지역 주민 환경보장에 있어 전반적으로 양호한 운영을 하고 있음.
- 상무국민체육센터는 2023년에 설립되었으며 운영을 위한 다양한 기반들이 마련되어 있고 다양한 사업을 수행하고 있지만 고도화된 사업추진의 필요성은 있어 보임.

○ 세부점수

연번	분 야	내부위원	외부위원	최종점수
1	공정운영	100	100	100
2	사회적 약자 이용 편의시설 보장	100	66.6	83.3
3	안전보장	100	100	100
4	직원인권보호	100	75	87.5
5	지역주민환경보장	100	100	100
계		100	94.1	97

○ 체크리스트 진단결과

[외부]

연번	분 야	답변결과					계
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	공정운영	5	-	-	-	-	5
2	사회적 약자 이용 편의시설 보장	1	1	-	-	-	2
3	안전보장	4	-	-	-	-	4
4	직원인권보호	3	1	-	-	-	4
5	지역주민환경보장	2	-	-	-	-	2
합 계		15	2	-	-	-	17

[내부]

연번	분 야	답변결과					계
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	공정운영	5	-	-	-	-	5
2	사회적 약자 이용 편의시설 보장	2	-	-	-	-	2
3	안전보장	4	-	-	-	-	4
4	직원인권보호	4	-	-	-	-	4
5	지역주민환경보장	2	-	-	-	-	2
합 계		17	-	-	-	-	17